

個人情報の取り扱いについて

空知中央バス株式会社（以下「当社」といいます。）は個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかり、お客様からの信頼を得るために、個人情報の保護に関する法律等を遵守するとともに、以下に掲げた事項を基本方針として、個人情報保護に万全を尽くしてまいります。

1. 管理のための措置

当社は、情報の適切な取扱いに関する担当者教育の徹底、内部管理体制の構築、運用及びシステムの安全対策を実施することにより、個人情報を厳重に保護いたします。

2. 個人情報の収集

当社は、お客様により良いサービスを提供するために、アンケート等、必要最低限の範囲で、お客様の個人情報を収集することがございます。

収集するに当たっては適法、かつ公正な手段により実施致します。

3. 個人情報の利用

当社は、個人情報について、利用目的を特定するとともに、法で定める場合等を除き、その利用目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。

4. 個人情報の適正管理

当社は、お客様により良いサービスを提供するために、個人情報を正確かつ最新のものに保つよう努力いたします。

収集した個人情報がサービスに必要ななくなった場合、速やかに消去または破棄いたします。

個人情報の漏えい、滅失、き損の防止など個人情報の適切な管理を行います。

5. 個人情報の処理に従事する者の責任

当社は、個人情報の処理を行う社員、あるいは行った社員は、職務上知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせたり、不当な目的に使用いたしません。

6. 個人情報の処理に関する外部委託

当社は、必要な事務を委託するために事務処理会社に個人情報を提供する場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、個人情報の漏えい等ないように必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させます。

個人情報に関する公表事項

1. 個人情報の取得

当社はお客様や旅行エージェントから以下の情報をご提供いただいております。

(1) 定期券のご購入

氏名、住所、電話番号、生年月日、年齢、性別、ご所属、購入区間等

(2) 旅行企画及び貸切バスへのお申込み

氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス等

(3) 事業内容へのご意見、落とし物等のお問い合わせ

氏名、住所、電話番号、年齢、性別、ご所属、メールアドレス等

(4) 事故発生時

氏名、住所、電話番号、年齢、ご所属等

(5) ドライブレコーダー

車載カメラ（バス車内及び周辺向け）で記録される映像および音声等

(6) 採用試験へのご応募

氏名、住所、電話番号、年齢、性別、経歴記録等

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様からご提供いただく情報を以下の目的の範囲内において利用します。お客様の同意なく目的外利用を行うことはありません。

(1) お客様がお申込みされたサービスを提供するため

(2) 事業内容の改善、新規事業の開発及びマーケティングのため

(3) 事業内容に関するご意見、お問い合わせ内容の確認・回答のため

(4) 法令や運送約款等で禁じている行為などの調査のため

(5) 落とし物の管理業務や、落とし主や拾得者への連絡業務に使用するため

(6) 事故処理に付随する連絡業務に使用するため

(7) バスの安全性向上に資する事故原因の分析及び乗務員教育のため

(8) 採用試験を実施する際の選考業務や受験者への連絡に使用するため

3. 個人情報の管理

当社は、個人データの取り扱いについて基本方針を策定し、個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。

また以下のとおり安全管理のために措置を講じています。

(1) 組織的安全管理措置

- 個人情報の保護に関する社内規則を設け、以下の通り定めています。

- ①各事業所の長を責任者とし、本社担当役員を統括責任者とする。
- ②責任者は、個人情報保護対策の職場への適用に対して管理責任を持つ。
- ③責任者は、各事業所における個人情報保護対策の管理状況について、違反等を監視し、定期的に統括責任者へ報告する。
- ④責任者は、職場内において、適切な情報の利用が行われるよう指導する。
- ⑤情報漏洩事故またはその恐れがあることを発見した場合は、速やかに責任者に通知し、通知を受けた責任者は、直ちに事実関係を確認の上、統括責任者へ報告する。
- ⑥個人情報保護に関する監査を定期的に行う。

(2) 人的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的に研修を行っています。
- ・個人情報等の秘密保持を必要とする情報を漏洩し、または漏洩しようとした場合、対象の従業員を懲戒処分とするよう就業規則を定めています。

(3) 物理的安全管理措置

- ・個人情報が記録された書類並びに媒体は施錠ロッカーに保管し、使用する場面でのみ取り出し、使用後は速やかに施錠ロッカーに戻し、施錠しています。
- ・個人情報を取扱う業務用パソコンは起動時にパスワードを要求され、またオペレーターの離席時は速やかに画面を暗転させ、再使用時は再度パスワードを要求するよう設定しています。
- ・個人情報が記録された書類並びに媒体を廃棄するときは、その手順及び実施したことを責任者が確認しています。

(4) 技術的安全管理措置

- ・業務に使用するパソコンは、オペレーターごとに貸与しており、ログインID及びパスワードもオペレーターごとに個別に付与しています。
- ・業務に使用するパソコンは、全てウィルス対策ソフトが導入されており、社内ネットワークを通じてウィルス定義を最新版へ自動更新しています。
- ・業務に使用するパソコンは、OSのセキュリティ対策パッチを社内ネットワークを通じて最新版へ自動更新しています。

4. 第三者提供

当社は、提供いただいた個人情報を、お客様の同意の上、「2. 個人情報の利用目的」を達成するために中央バスグループ各社（北海道中央バス㈱、札幌第一観光バス㈱、ニセコバス㈱）と共有することがあります。また、貸切バスの備車対応等、業務の外部委託を行うにあたり必要な範囲に限りお客様からご提供いただいた個人情報の提供を行う場合があります。

この場合においても、当社から提供した個人情報について委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

その他、法令で認められる場合を除きお客様の同意なく個人情報を第三者提供することはありません。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

開示、訂正、利用停止等のお申出があった場合には、当社所定の方法に基づき対応いたします。具体的な方法については、個別にご案内しますので、下記までお問い合わせください。

●路線バスに関するもの

滝川営業所：0125-24-6191

深川営業所：0164-26-3111

●貸切バスに関するもの

貸切担当：0125-24-8855

6. お問い合わせ先

当社の個人情報の取扱いに関しては、下記までお問合せください。

総務担当：0125-24-8855

空知中央バス株式会社 北海道滝川市新町3丁目2番1号 取締役社長 臼井 広宗
--